





<b>SALUD</b>  SECRETARÍA DE SALUD	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	 INSTITUTO MEXICANO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO EN SERVICIOS DE SALUD	<b>Código: NA</b>
	<b>Subdirección de Ingeniería Biomédica</b>		<b>Rev. 0</b>
	<b>147. Procedimiento para mantenimiento correctivo interno</b>		<b>Hoja: 1 de 5</b>

## 147. PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO INTERNO



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Ing. Tania García Martínez	Dr. Ernesto José Hueje Meza	Dr. Omar Gómez Cruz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	Julio de 2008	Julio de 2008	Julio de 2008

 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD		<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	 GOBIERNO FEDERAL DE ALTA EFECTIVIDAD	<b>Código: NA</b>
	<b>Subdirección de Ingeniería Biomédica</b>			<b>Rev. 0</b>
	<b>147. Procedimiento para mantenimiento correctivo interno</b>			<b>Hoja: 2 de 5</b>

### 1.0 Propósito.

1.1 Definir las actividades necesarias para la ejecución del mantenimiento correctivo restaurando la función normal de la tecnología medica reportada en el menor tiempo posible con la finalidad de no afectar la calidad en la atención al paciente.

### 2.0 Alcance.

2.1 Este procedimiento aplica para la Subdirección de Ingeniería Biomédica.

### 3.0 Políticas de operación, normas y lineamientos.

3.1 Es responsabilidad de la Subdirección de Ingeniería Biomédica realizar lo más pronto posible el Mantenimiento Correctivo para no afectar la atención al paciente.


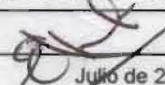
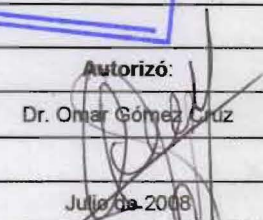
3.2 Es responsabilidad de la Subdirección de Ingeniería Biomédica de realizar los Mantenimientos Correctivos de las áreas clínicas a su cargo, siempre y cuando la tecnología medica que presente la falla no cuente con garantía o póliza de mantenimiento.

3.3 Es responsabilidad de la Subdirección de Ingeniería Biomédica reportar la tecnología médica que cuente con garantía o póliza de mantenimiento directamente con el proveedor.

3.4 Es responsabilidad de la Subdirección de Ingeniería Biomédica reportar de inmediato en el formato correspondiente los Mantenimientos Correctivos ocasionados por mal uso de la tecnología medica mediante un reporte de incidentes, entregando copia al Encargado del Servicio, a la Dirección Médica y a la Dirección de Operaciones.

3.5 Es responsabilidad de la Subdirección de Ingeniería Biomédica elaborar una orden de servicio en tiempo y forma al finalizar el Mantenimiento Correctivo, la cual debe ser firmada de conformidad por el encargado del servicio.



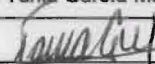
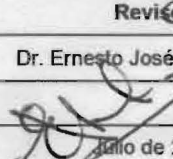
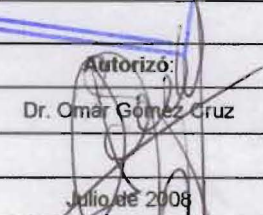
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Ing. Tapia García Martínez	Dr. Ernesto José Huete Meza	Dr. Omar Gómez Cruz
Firma			
Fecha	Julio de 2008	Julio de 2008	Julio de 2008



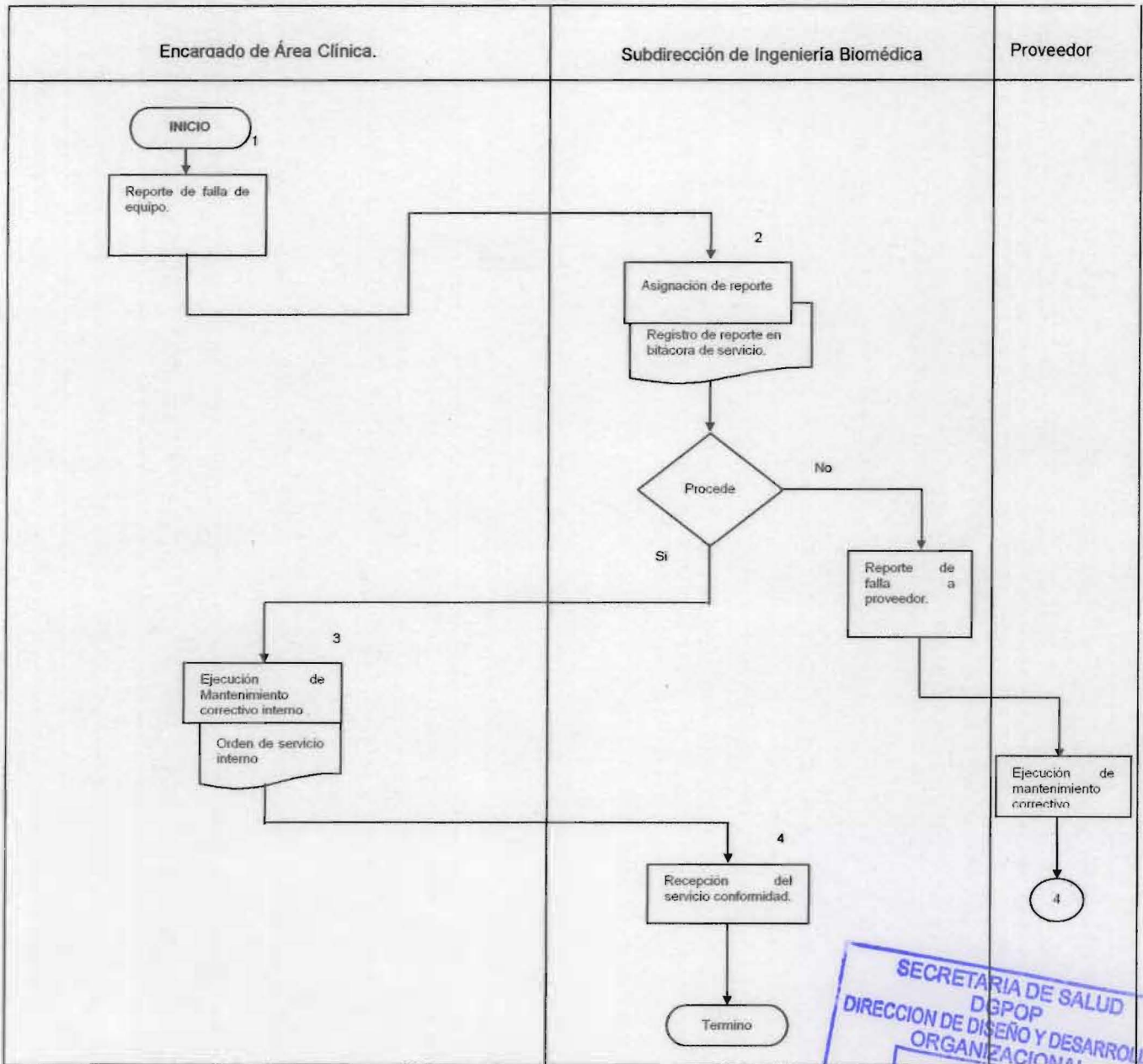
#### 4.0 Descripción del Procedimiento.

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1.0 Reporte de falla de equipo.	1.1 Reporta falla de equipo a Ingeniería Biomédica.	Usuario
2.0 Asignación de reporte.	2.1 Registra el reporte. 2.2 Atiende el reporte, en caso de que este se encuentre ocupado se canaliza a otro Ingeniero para su inmediata atención. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitácora de reportes.</li> </ul>	Subdirección de Ingeniería biomédica
3.0 Procede a atender reporte	3.1 Acude al área de manera inmediata. 3.2 Revisa equipo. 3.3 Avisar al encargado del área y pone fuera de servicio el equipo 3.4 Revisa Programa de mantenimientos preventivos para verificar que el mantenimiento pueda ser realizado por personal del hospital.  Procede:  No: Reporta equipo con proveedor. Si: Continúa de acuerdo a programa.	Subdirección de Ingeniería biomédica
4.0 Ejecución del mantenimiento correctivo.	3.5 Retira equipo para mantenimiento correctivo con autorización del usuario o encargado del área. 3.6 Realiza mantenimiento correctivo. 3.7 Realiza pruebas de funcionamiento de equipo. 3.8 Elabora orden de servicio. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orden de servicio interna</li> </ul>	Subdirección de Ingeniería biomédica
5.0 Recepción del servicio a conformidad.	5.1 Entrega equipo en área correspondiente. 5.2 Revisa funcionamiento con usuario. 5.3 Solicita firma de conformidad en orden de servicio al encargado del área médica/enfermería.  <b>TERMINA PROCEDIMIENTO.</b>	Subdirección de Ingeniería biomédica

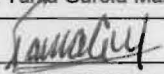
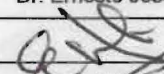
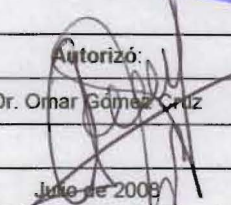
SECRETARIA DE SALUD  
 DGPOP  
 DIRECCION DE DISEÑO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL  
**04 SEP 2008**  
 AUTORIZO

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Ing. Tanja García Martínez	Dr. Ernesto José Huete Meza	Dr. Omar Gómez Cruz
Firma			
Fecha	Julio de 2008	Julio de 2008	Julio de 2008



### 5.0 Diagrama de Flujo.



**SECRETARIA DE SALUD**  
**DGPOP**  
**DIRECCION DE DISEÑO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL**  
**04 SEP 2008**  
**AUTORIZO**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó :
Nombre	Ing. Tania García Martínez	Dr. Ernesto José Huete Meza	Dr. Omar Gómez Cruz
Firma			
Fecha	Julio de 2008	Julio de 2008	Julio de 2008



 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	 CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD	Código: NA
	Subdirección de Ingeniería Biomédica		Rev. 0
	147. Procedimiento para mantenimiento correctivo interno		Hoja: 5 de 5

## 6.0 Documentos de referencia.

Documentos	Código (cuando aplique)
DECRETO por el que se crea el Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas, como Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal. En el Diario Oficial de la Federación en fecha 29 de Noviembre de 2006, Primera Sección del Tomo DCXXXVIII No. 20	No Aplica
Estatuto Orgánico del Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas. Primera Sesión Extraordinaria de la H. Junta de Gobierno a los treinta días de Enero de 2007	No Aplica
Manual de Organización Específico del Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas, autorizado vigente	No Aplica
Guía Técnica para la elaboración de Manuales de Procedimiento	No Aplica
Manual de usuario de la tecnología médica	No Aplica

## 7.0 Registros.

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
Bitácora de Reportes	Indefinido	Subdirección de Ingeniería Biomédica	No aplica
Orden de Servicio Interna	Indefinido	Subdirección de Ingeniería Biomédica	No aplica

## 8.0 Glosario.

**8.1 Mantenimiento Correctivo:** Conjunto de actividades necesarias para restaurar la función normal, desempeño, fiabilidad y seguridad de la tecnología médica en el menor tiempo posible.

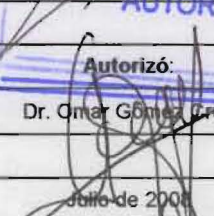
## 9.0 Cambios de esta versión.

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
No aplica	No aplica	No aplica

## 10.0 Anexos.

10.1 Bitácora de Reportes.

10.2 Orden de Servicio Interna.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Ing. Tapia García Martínez	Dr. Ernesto José Huete Meza	Dr. Omar Gómez Cruz
Firma			
Fecha	Julio de 2008	Julio de 2008	Julio de 2008

