
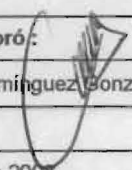
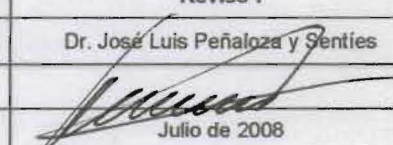
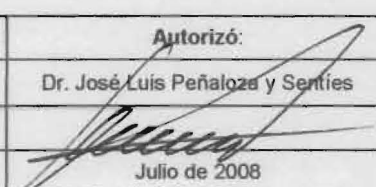




<b>SALUD</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		 <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	Código: NA
	Dirección General Adjunta del Hospital de Especialidades Pediátricas			Rev. 0
	3. Procedimiento para la evaluación de Indicadores como instrumento de mejora continua.			Hoja: 1 de 6

### 3. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE INDICADORES COMO INSTRUMENTO DE MEJORA CONTINUA

SECRETARIA DE SALUD  
 DGPOP  
 DIRECCION DE DISEÑO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL  
**04 SEP 2008**  
 AUTORIZO

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Dra. Concepción Domínguez González.	Dr. José Luis Peñalosa y Senties	Dr. José Luis Peñalosa y Senties
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	Julio de 2008	Julio de 2008	Julio de 2008

 SECRETARÍA DE SALUD	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		 CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD	Código: NA
	Dirección General Adjunta del Hospital de Especialidades Pediátricas			Rev. 0
	3. Procedimiento para la evaluación de Indicadores como Instrumento de mejora continua.			Hoja: 2 de 6

## 1.0 Propósito.

1.1 Contar con instrumentos de medición (indicadores) y fomentar la evaluación periódica que permitan la toma de decisiones en la mejora de la atención médica y la operación permanente del Hospital de Especialidades Pediátricas en beneficio de los usuarios.

## 2.0 Alcance.

2.1 Este procedimiento aplica a la Dirección General Adjunta así como a las Direcciones médica, de operaciones y subdirección de enfermería.

## 3.0 Políticas de operación, normas y lineamientos.

3.1 Es responsabilidad de la Dirección General Adjunta conducir la realización de acciones para mejorar los resultados obtenidos en la medición de indicadores del Hospital de Especialidades Pediátricas.

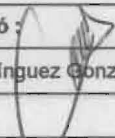
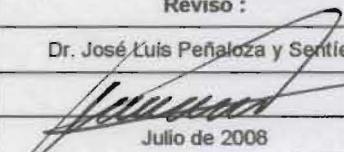
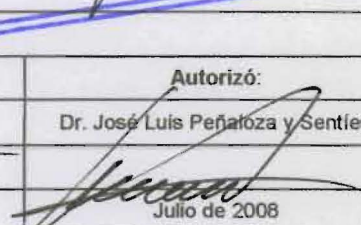
3.2 Es responsabilidad de la Dirección General Adjunta mediante la Dirección de Planeación del Centro Regional de Alta Especialidad, emitir y proporcionar los indicadores de gestión, impacto y resultado para su aplicación y evaluación en el Hospital de Especialidades Pediátricas.

3.3 Es responsabilidad de la Dirección General Adjunta, mediante la participación de las Direcciones Médica y de Operaciones, así como de la Subdirección de Enfermería, coordinar la medición de indicadores dentro de sus áreas correspondientes e implementar acciones de mejora en la atención a los usuarios del Hospital de Especialidades Pediátricas.

3.4 La Dirección General Adjunta informará a la Dirección General del Centro Regional de Alta Especialidad, las medidas y acciones tomadas para la mejora en la atención y operación del Hospital de Especialidades Pediátricas.

3.5 Es responsabilidad de la Dirección General coordinar las mediciones de indicadores de forma periódica para la toma de decisiones.

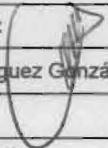
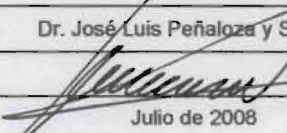
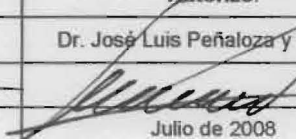


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Dra. Concepción Domínguez González.	Dr. José Luis Peñaloza y Senties	Dr. José Luis Peñaloza y Senties
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	Julio de 2008	Julio de 2008	Julio de 2008

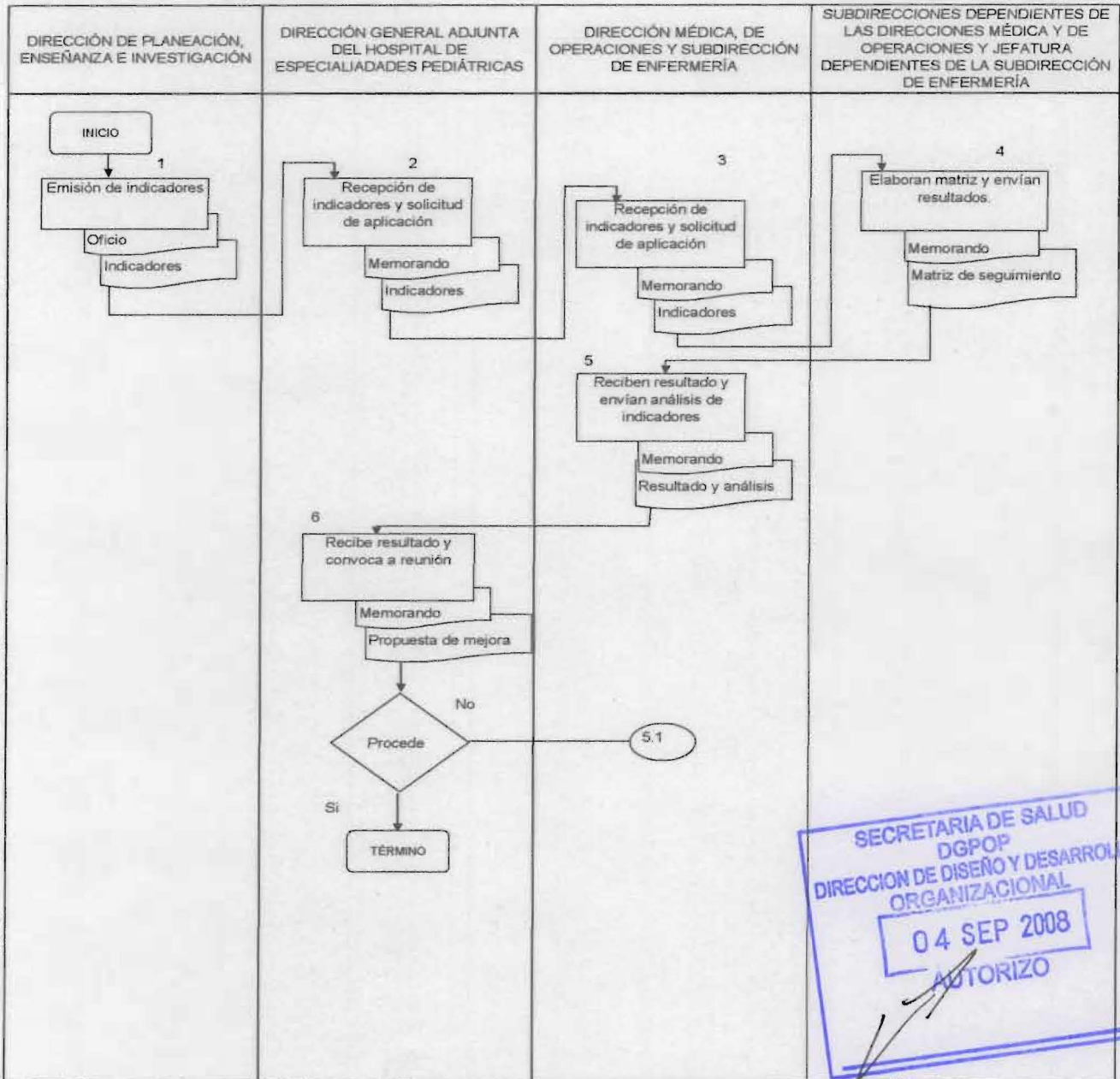


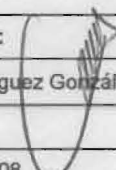
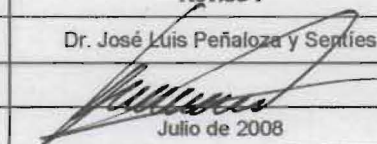
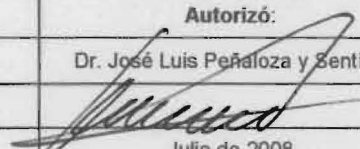
#### 4.0 Descripción del procedimiento.

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1.0 Emisión de indicadores.	1.1 Emite listado de indicadores de productividad, desempeño y gestión para su aplicación en el Hospital de Especialidades Pediátricas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio</li> <li>• Indicadores</li> </ul>	Dirección de Planeación Enseñanza e Investigación
2.0 Recepción de indicadores y solicitud de aplicación	2.1 Recibe los indicadores y solicita a las Direcciones Médica, de Operaciones y subdirección de enfermería la medición y evaluación de los mismos de forma mensual. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memorando</li> <li>• Indicadores</li> </ul>	Dirección General Adjunta del Hospital de Especialidades Pediátricas
3.0 Recepción y solicitud de aplicación de indicadores.	3.1 Recibe los indicadores y solicitan a sus Subdirecciones la medición de los mismos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memorando</li> <li>• Indicadores</li> </ul>	Dirección Médica, Operaciones y Subdirección de Enfermería
4.0 Elaboran matriz y envían resultados	4.1 Elaboran matriz de seguimiento para la medición de los indicadores de forma mensual 4.2 Envían resultados a las Direcciones Médica, Operaciones y Subdirección de Enfermería <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz de seguimiento</li> <li>• Memorando</li> </ul>	Subdirecciones dependientes de las Direcciones Médica, Operaciones y Subdirección de Enfermería
5.0 Reciben resultado y envían análisis de indicadores	5.1 Reciben resultados de los indicadores y los analizan y ambos son enviados a la Dirección General Adjunta <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultado y análisis de Indicadores</li> <li>• Memorando</li> </ul>	Dirección Médica, Operaciones y Subdirección de Enfermería
6.0 Recibe resultado y convoca a reunión	6.1 Recibe resultado y análisis de indicadores. 6.2 Convoca a reunión para crear estrategias de mejora de indicadores. Procede: No: Pasa a actividad 5.1 Si: Envía a la Dirección General informe de acciones emprendidas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuestas de mejora de indicadores</li> </ul>	Dirección General Adjunta del Hospital de Especialidades Pediátricas
<b>TERMINA PROCEDIMIENTO.</b>		

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dra. Concepción Domínguez González.	Dr. José Luis Peñaloza y Senties	Dr. José Luis Peñaloza y Senties
Firma			
Fecha	Julio de 2008	Julio de 2008	Julio de 2008

### 5.0 Diagrama de Flujo.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Dra. Concepción Domínguez González.	Dr. José Luis Peñaloza y Senties	Dr. José Luis Peñaloza y Senties
Firma			
Fecha	Julio de 2008	Julio de 2008	Julio de 2008

### 6.0 Documentos de referencia.

Documentos	Código (cuando aplique)
DECRETO por el que se crea el Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas, como Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal. En el Diario Oficial de la Federación en fecha 29 de Noviembre de 2006, Primera Sección del Tomo DCXXXVIII No. 20	No Aplica
Estatuto Orgánico del Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas. Primera Sesión Extraordinaria de la H. Junta de Gobierno a los treinta días de Enero de 2007	No Aplica
Manual de Organización Especifico del Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas, autorizado vigente	No Aplica
Guía Técnica para la elaboración de Manuales de Procedimiento	No Aplica

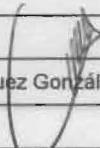
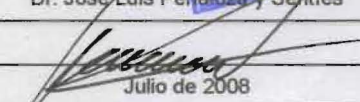
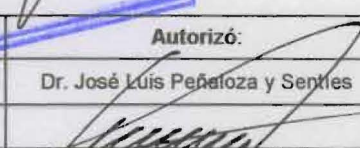
### 7.0 Registros.

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
Memorando	5 años	Dirección General Adjunta del Hospital de Especialidades Pediátricas	Número de oficio
Oficio	5 Años	Dirección General Adjunta del Hospital de Especialidades Pediátricas	Número de oficio
Minuta de acuerdos	Vigencia del convenio	Dirección General Adjunta del Hospital de Especialidades Pediátricas	Fecha de minuta

### 8.0 Glosario.

**8.1 Indicadores:** Es un instrumento de medición, de preferencia estadística referida a la cantidad y magnitud de un conjunto de parámetros o atributos que se pueden emplear para la toma de decisiones en una organización.



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Dra. Concepción Domínguez González.	Dr. José Luis Peñaloza y Senties	Dr. José Luis Peñaloza y Senties
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	Julio de 2008	Julio de 2008	Julio de 2008

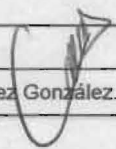
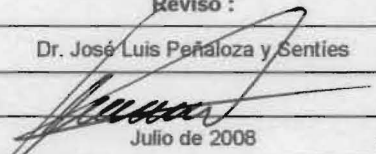
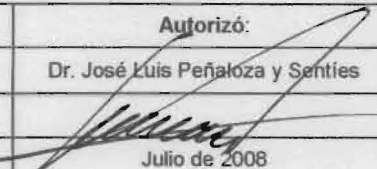
**9.0 Cambios de esta versión.**

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
No aplica	No aplica	No aplica

**10.0 Anexos.**

**10.1 Listado de Indicadores.**



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	Dra. Concepción Domínguez González.	Dr. José Luis Peñaloza y Senties	Dr. José Luis Peñaloza y Senties
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	Julio de 2008	Julio de 2008	Julio de 2008